

## **ПРИНЯТО**

Решением Педагогического совета  
ГБОУ школа № 53  
Приморского района Санкт-Петербурга  
Протокол от 29 августа 2023 года № 1

## **УЧТЕНО**

мотивированное мнение  
совета обучающихся  
Протокол от 28 августа 2023 года № 1

## **УЧТЕНО**

мотивированное мнение  
совета родителей  
Протокол от 28 августа 2023 года № 1

## **УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБОУ школа № 53  
Приморского района Санкт-Петербурга  
Е.О. Максимова  
Приказ от 30 августа 2023 года № 53-од



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о школьной Службе медиации  
в ГБОУ школа № 53 Приморского района Санкт-Петербурга

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность школьной Службы медиации (далее - ШСМ) в ГБОУ № 53 Приморского района Санкт-Петербурга. Целью деятельности ШСМ является содействие формированию психологически безопасного пространства для всех участников образовательных отношений.

1.2. Школьная Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. № 996-р);
- Методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-76-57);
- Концепции развития служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденной распоряжением правительства Санкт-Петербурга от 25.06.2019;

- Инструктивно-методического письма Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 21.10.2016 № 03-20-3692/16-0-0 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации»;
- Методических рекомендаций для педагогов «Организация службы медиации в образовательном учреждении» (ГБУ ДПО СПб АППО, кафедра психологии, Г.В. Солдатова, СПб, 2022);
- настоящего Положения.

## **2. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации**

В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений (в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности), а также трудовых и семейных правоотношений.

Гражданско-правовые споры (об имущественных и связанных с ними личных неимущественных отношениях) возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Гражданским кодексом Российской Федерации», «Жилищным кодексом Российской Федерации», «Трудовым кодексом Российской Федерации», «Семейным кодексом Российской Федерации», «Земельным кодексом Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 и иными нормативными актами, регулирующими гражданские правоотношения».

Понятие индивидуального трудового спора закреплено в статье 381 «Трудового кодекса Российской Федерации», коллективного трудового спора – в статье 398 «Трудового кодекса Российской Федерации».

Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение



гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

### **3. Цели и задачи службы медиации.**

**Целью** деятельности школьной Службы медиации является содействие формированию психологически безопасного образовательного пространства для всех участников образовательных отношений. Администрация ГБОУ школа № 53 оказывает школьной Службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди всех участников образовательных отношений, а также, при необходимости, участвует в организации взаимодействия с другими организациями района и города, занимающимися медиацией.

**Задачами** деятельности школьной Службы медиации являются:

- популяризация технологии медиации среди всех участников образовательных отношений;
- профилактика деструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций среди всех участников образовательных отношений;
- формирование у обучающихся культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

### **4. Принципы деятельности службы медиации**

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов школьной службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения, кроме случаев, когда стороны договорились об ином. Данная договоренность оформляется письменно. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Данный принцип

предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение;

- принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, определять повестку переговоров, участвовать в выработке и принятии решений, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения.

## **5. Порядок формирования службы медиации**

5.1. Руководителем школьной Службы медиации может быть любой штатный педагогический работник ГБОУ школа № 53, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора образовательной организации.

5.2. В состав школьной Службы медиации могут входить как штатные сотрудники, так и педагогические работники, не входящие в штат ГБОУ школа № 53 (оформляются приказом директора ГБОУ школа № 53 с пометкой «по согласованию»).

5.3. Участвовать в работе школьной Службы медиации могут обучающиеся, достигшие 14 лет, ознакомленные с процедурой медиации и прошедшие соответствующее обучение.

5.4. Для эффективной организации работы ШСМ один из специалистов ШСМ может быть назначен представителем от ГБОУ школа № 53 для участия в районном методическом объединении «Специалистов ШСМ».

## **6. Порядок работы службы медиации**

6.1. Деятельность ШСМ, направленная на популяризацию технологий медиации среди всех участников образовательных отношений, профилактику деструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций, формирование культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса осуществляется согласно плану работы ШСМ.

6.2. План работы ШСМ разрабатывается с учетом возможностей и потребностей ГБОУ школа № 53 и утверждается директором.

6.3. Для организации и коррекции работы ШСМ могут проводиться организационные совещания ШСМ (не реже 2 раз в год, в соответствии с Планом работы).



6.4. В конце учебного года руководитель ШСМ анализирует работу ШСМ и составляет отчет о работе в письменной форме.

6.5. При оказании помощи в разрешении конфликтных ситуаций, специалисты ШСМ действуют согласно предложенному ниже алгоритму (см. рисунок 1).

### *Алгоритм работы с обращениями в ШСМ*

1. Специалисты ШСМ могут получать информацию о случаях конфликтного характера от всех участников образовательных отношений.

2. В случае, если участники (или участник) конфликта не обладают информацией о возможности разрешения конфликта с помощью медиации, специалист информирует их о такой возможности, подробно рассказывая им о сути медиации, ее принципах и условиях ее проведения. Следует учитывать тот факт, что в процедуре медиации могут участвовать только лица старше 10 лет, не имеющие личностных и интеллектуальных особенностей, затрудняющих (делающих невозможными) проведение процедуры медиации и выполнение достигнутых договоренностей.. Для детей младше 14 лет для участия в процедуре медиации необходимо письменное согласие родителей (законных представителей). Если участник конфликта знаком с процедурой медиации, он может самостоятельно обратиться в ШСМ, как лично, так и через оформление письменной заявки (см. приложение № 1). Все обращения в ШСМ фиксируются в журнале обращений (см. приложение № 2)

3. Проведение процедуры медиации возможно только при наличии добровольного, оформленного в письменной форме, согласия всех участников конфликта. (приложение № 3). Если одна из сторон конфликта не согласилась на проведение процедуры медиации или не дала однозначного ответа в течение 30 календарных дней, процедура медиации не проводится.

4. Специалист ШСМ анализирует конфликтную ситуацию, оценивает степень медиабельности конфликта и принимает решение о проведении процедуры медиации или аргументированном отказе в проведении процедуры медиации. В случае отказа в проведении процедуры медиации специалист ШСМ информирует заинтересованные стороны об альтернативных способах разрешения существующей ситуации.

5. В случае принятия решения о проведении процедуры медиации специалист ШСМ согласовывает с участниками конфликта место и время проведения встреч, проводит встречи с соблюдением принципов и этапов медиации. При проведении процедуры медиации специалист ШСМ может проводить как совместные встречи с

участниками конфликта, так и индивидуально с каждым участником конфликта. В случае, если в ходе медиации стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном или устном соглашении. Наряду с этим достигнутые результаты фиксируются в журнале обращений.

6. Специалисты ШСМ не несут ответственности за выполнение обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но могут проводить дополнительные встречи, направленные на поиск причин и способов преодоления трудностей, возникших при выполнении данных обязательств. Наличие подобных встреч может быть оговорено в соглашении.

7. Процедура медиации может быть прекращена на любом этапе либо по желанию одной из сторон, либо по инициативе медиатора, если в процессе проведения процедуры появилась информация, делающая проведение медиации невозможной (например, выявление низких когнитивных возможностей ребенка, мешающих ему выполнять принятые им на себя обязательства или затрудняющих адекватную оценку им сложившейся ситуации). Данный результат процедуры медиации также фиксируется в журнале обращений.

8. Специалисты ШСМ имеют право обратиться в другие учреждения, занимающиеся медиацией, за супервизией.

## **7. Материально-техническое обеспечение деятельности ШСМ**

Администрацией ГБОУ школа № 53 специалистам ШСМ предоставляется помещение для проведения занятий с детьми и педагогами, отдельное помещение для проведения медиаций и индивидуальных встреч с участниками конфликта, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как столы и стулья, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другое.

## **8. Перечень необходимой документации ШСМ**

- Приказ директора о создании ШСМ;
- Положение о школьной Службе медиации;
- План работы школьной службы медиации на учебный год;
- Журнал регистрации обращений в школьную службу медиации;
- Отчет по работе школьной службы медиации по итогам учебного года;
- Согласие на участие в процедуре медиации (для взрослых и обучающихся с 14-летнего возраста);

- Согласие родителей на участие в процедуре медиации и обучение методу школьной медиации (для обучающихся младше 14-ти лет).
- Согласие на обработку школьной службой медиации личных данных;

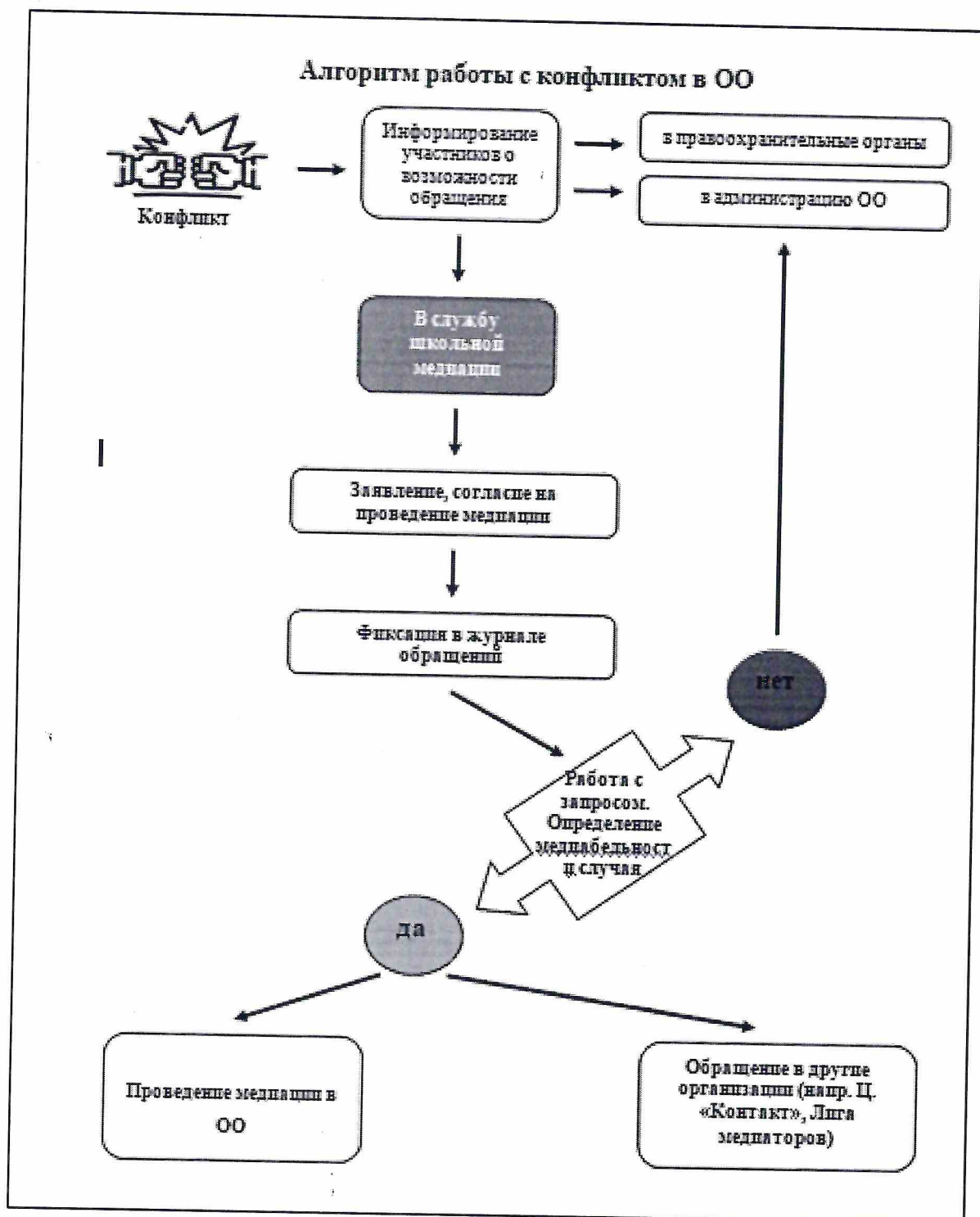


Рисунок 1

### **Заключительные положения**

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБОУ школа № 53 согласованию со Службой медиации и на основании решения педагогического совета.



**Заявка на проведение процедуры медиации**  
ГБОУ школа № 53  
Приморского района Санкт-Петербурга

1. Фамилия и имя участника конфликта, выражающего просьбу о посредничестве \_\_\_\_\_ класс \_\_\_\_\_  
Телефон для связи \_\_\_\_\_
2. Фамилия и имя другого участника конфликта \_\_\_\_\_ класс \_\_\_\_\_
3. Причина конфликта по мнению участника конфликта, инициирующего процедуру медиации, кратко (например, *сплетни, разглашение тайны, оскорбление, нарушение соглашения, обман, драка и другое*) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Где произошел конфликт (нужное подчеркнуть): *в школьной столовой, в раздевалке, в классе, в школьном дворе, в рекреации, вне школ, другое* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Когда это случилось?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Как можно связаться со вторым участником конфликта?  
Класс \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

**ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СЛУЧАЕВ  
СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

ГБОУ школа № 53 Приморского района Санкт-Петербурга

Начат: \_\_\_\_\_ 202\_\_ года  
Закончен: \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

№ п/п	Дата	Код случая	Медиатор	Кол-во встреч	РЕЗУЛЬТАТ				Примечание
					Посменное соглашение	Устное соглашение	Стороны не пришли к соглашению	Дальнейшие действия	
1.									
2.									
3.									

ВИДЫ СЛУЧАЕВ ПО СОСТАВУ УЧАСТНИКОВ:	КОДЫ СЛУЧАЕВ:
Учитель-ученик Учитель-родитель Учитель-учитель Учитель-администрация Ученик-ученик Ученик-родитель Родитель-администрация	Ученик – 1 Учитель – 2 Родитель – 3 Администрация – 4

Код случая – это двузначное число, в котором первым записывается код того, кто обратился в службу. Если у ситуации есть правовой аспект (официальная жалоба, КДН, ОДН, ВШК, комиссия по трудовым спорам и т.д.), после двухзначного кода записывается буква «П».

**Соглашение о проведении процедуры медиации**  
**ГБОУ школа № 53**  
**Приморского района Санкт-Петербурга**

Предлагаем вам принять участие в процедуре медиации. Это особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны (медиатора). Задача медиатора состоит в том, чтобы помочь вам обсудить и разрешить ситуацию и совместно выработать взаимовыгодное соглашение.

В медиации соблюдаются четыре принципа:

**Добровольность участия.** Во время медиации все происходит добровольно и с вашего согласия. Любые решения также принимаются с обоюдного согласия. В любой момент вы можете прервать процедуру. У медиатора тоже есть право прервать медиацию, если он поймет, что вы не готовы договариваться.

**Нейтральность.** Медиатор не встает ни на чью сторону, не оценивает и не принимает решений. Благодаря этому процедура работает.

**Равноправие сторон.** Вы имеете равные права высказывать свое видение ситуации, участвовать в дискуссии, выработке и принятии решений. Каждому из вас медиатор уделяет равное время и внимание.

**Конфиденциальность.** Все, что будет происходить в медиации, не выйдет за пределы службы. Если у медиатора возникнет необходимость поговорить с каждым из вас отдельно, на общее обсуждение любая информация будет выноситься только с вашего разрешения.

Ваши персональные данные не будут передаваться третьим лицам.

В медиации у вас будет возможность высказать свое видение ситуации и обсудить его. Затем вы определите список вопросов, которые необходимо решить. Вы сможете обсудить все вопросы и выработать соглашение по каждому из них.

Во время медиации необходимо придерживаться простых правил вежливости:

- не перебивать друг друга;
- не оскорблять;
- не повышать голос;
- не использовать ненормативную лексику.

Ф.И.О. полностью \_\_\_\_\_

Я согласен (согласна) участвовать (разрешить участие моего ребенка) в процедуре медиации и понимаю ее принципы.

Я согласен (согласна) на использование моих персональных данных в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, краткое описание конфликтной ситуации.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись и расшифровка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



**КАРТА СЛУЧАЯ  
СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**  
ГБОУ школа № 53  
Приморского района Санкт-Петербурга

**Описание случая:**

№ из журнала:		
Дата обращения:		
Код случая:		
<b>Ф.И.О. обратившихся:</b> (с согласия)		
<b>Краткое описание проблемы:</b> (с согласия)		
<b>Ответственный за ведение случая:</b>		

**Ведение случая:**

№ п/п	Дата	Участники	Медиатор	РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ
1.				
2.				
3.				

**Возможные результаты работы:**

1. Необходима повторная консультация.
2. Необходима консультация со второй стороной.
3. Необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и другими).
4. Завершение работы со случаем
  - отказ клиента от дальнейшей работы;
  - разрешение проблемы на этапе консультирования;
  - случай передан в независимую службу медиации.
5. Медиация:
  - соглашение в устной форме;
  - соглашение в письменной форме;
  - стороны не пришли к соглашению.

### КАРТОЧКА РЕГИСТРАЦИИ СЛУЧАЯ

<b>Дата ситуации</b>		<b>Дата передачи случая координатору</b>	
Лицо, передавшее информацию о ситуации			
<b>Информация об участниках конфликта</b>			
Фамилия Имя стороны конфликта		Фамилия Имя стороны конфликта	
Класс		Класс	
Телефон		Телефон	
<b>Информация о родителях (законных представителях) участников конфликта</b>			
Ф.И.О. родителей (законных представителей)		Ф.И.О. родителей (законных представителей)	
Телефон		Телефон	
Совершались ли ранее подобные действия			
Состоит ли на учете (внутришкольный учет, КДН и ЗП)			
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?			
<b>Краткое описание ситуации</b>			
Ф.И.О. медиаторов			
Ф.И.О. остальных участников процедуры медиации			
Кол-во взрослых участников процедуры медиации		Кол-во несовершеннолетних участников процедуры медиации	
<b>Дата проведения процедуры медиации</b>		Не проведена (причина)	
Выполнение сторонами принятых условий соглашения (договора)			
Комментарии			
Дата сдачи отчета		Подпись	

# ПРИМИРИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ГБОУ школа № 53

Приморского района Санкт-Петербурга

Участники медиативной программы в лице:

---

---

---

(Ф.И.О. всех участников медиативной программы)

провели встречу, на которой обсудили (разобрали) конфликтную ситуацию, заключающуюся в том, что \_\_\_\_\_

---

---

---

пришли к следующим выводам (договоренностям) \_\_\_\_\_

---

---

---

Проверить выполнение этих договоренностей будет \_\_\_\_\_

---

---

Срок исполнения принятых соглашений \_\_\_\_\_

---

---

Встреча для аналитической беседы по результатам медиации состоится \_\_\_\_\_

---

(место, дата, время)

В случае не исполнения достигнутого соглашения, участники медиативной программы **согласны** на повторное проведение процедуры медиации, административное решение конфликта, исполнение следующих санкций \_\_\_\_\_

---

---

---

Участник 1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Участник 2. Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Медиатор Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_