Приложение № 1
к приказу от «01» сентября 2026 г. № 59/37/6-од

График работы
школьной Службы медиации
ГБОУ школа № 53 на 2026/2027 учебный год

1. Приём обращений

Вид обращения	Период приёма	Место приёма / способ подачи	Особенности
Устные обращения	Ежедневно в учебные дни, 8:30–17:00	Кабинет № 2, 1 этаж	Принимает куратор (педагог-психолог) либо дежурный член Службы
Письменные обращения	Ежедневно в учебные дни, 8:30–17:00	Ящик обращений на двери кабинета № 2, 1 этаж	Анонимные обращения в процедуре медиации не рассматриваются, но регистрируются и доводятся до сведения руководителя Службы и администрации ГБОУ школа № 53
Электронные обращения	Круглосуточно	Через e-mail указанный на официальном сайте ГБОУ школа № 53 (В теме письма указать «МЕДИАЦИЯ»	Обрабатываются в первый рабочий день; срок регистрации — не позднее 1 рабочего дня с момента поступления

2. Личный приём участников образовательных отношений в здании школы по адресу: ул. Школьная, д.19, лит. А

День недели	Время приёма	Кто проводит приём	Категория участников	Кабинет
Понедельник	15:00–16:00	Куратор Службы (Селецкий А.М., педагог-психолог)	Обучающиеся	№ 2, 1 этаж

Среда	15:00–16:00	Куратор Службы (Селецкий А.М., педагог-психолог)	Обучающиеся, родители (законные представители)	№ 2, 1 этаж
Четверг	16:30–17:30	Руководитель Службы (Зорич Е.В., заместитель директора по воспитательной работе)	Педагогические работники, родители (законные представители)	№ 20А, 2 этаж

3. **Личный приём участников образовательных отношений в здании школы по адресу: Торфяная дорога, д.15, корп. 2**

День недели	Время приёма	Кто проводит приём	Категория участников	Кабинет
Среда	15:00–16:00	Куратор Службы (Куклина Е.Е., педагог-психолог)	Обучающиеся, педагогические работники, родители (законные представители)	№ 1.3.1, 1 этаж

Примечание: в дни, не указанные в таблице, личный приём возможен по предварительной записи через классного руководителя.

4. **Проведение примирительных встреч**

- Режим: по согласованию со всеми сторонами конфликта.
- Время: преимущественно во второй половине учебного дня, с 14:00 до 17:30.
- Продолжительность одной встречи: не более 45–60 минут.
- Участие юных медиаторов: только при обязательном присутствии взрослого специалиста Службы; при участии сторон младше 14 лет — при обязательном присутствии родителей (законных представителей) сторон.
- Место: кабинет № 2, 1 этаж, либо иное помещение, обеспечивающее конфиденциальность.

5. **Выходные дни и нерабочее время**

- Выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни.
- Обращения, поступившие в нерабочее время, регистрируются в первый рабочий день; срок первичного реагирования — не позднее 1 рабочего дня.